

## **Datenschutzerklärung zu dem Dienst „SchadenLaden.de“**

Wir betreiben den Dienst „SchadenLaden.de“ unter der gleichnamigen Domain. Sie können sich als Nutzer der Plattform von Kfz-Werkstattbetrieben verbindliche Angebote zur Reparatur eines Unfallschadens an Ihrem Fahrzeug einholen, nachdem Sie Ihren Schaden beschrieben und entsprechende Schadensfotos auf der Plattform eingestellt haben. Die Nutzung unsere Plattform bedingt auch den Austausch personenbezogener Daten. Wir beachten dabei selbstverständlich die Vorschriften des Bundesdatenschutz- sowie des Telemediengesetzes und werden Ihre personenbezogenen Daten nur in dem in der folgenden Datenschutzerklärung beschriebenen Umfang erheben und verarbeiten. Dies vorausgeschickt, erläutern wir Ihnen nachfolgend im Einzelnen, zu welchem Zweck und in welchem Umfang wir personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen.

**Soweit Sie im Zusammenhang mit unseren Diensten um die Erteilung einer Einwilligung gebeten werden, erteilen Sie uns diese Einwilligung durch Anklicken der entsprechenden Checkbox dahingehend, dass wir Ihre personenbezogenen Daten entsprechend erheben, verarbeiten und nutzen dürfen.**

**Sie können Ihre Einwilligung aber selbstverständlich jederzeit widerrufen.**

Der Widerruf kann schriftlich an die SchadenLaden GmbH, Jarrestr. 44 b, 22303 Hamburg, gerichtet werden. Es genügt jedoch auch eine E-Mail an die Adresse [info@schadenladen.de](mailto:info@schadenladen.de). Zusätzlich können Sie die Datenschutzerklärung auch als PDF-Dokument herunterladen: <http://www.schadenladen.de/datenschutz.pdf>.

### **1. Art und Umfang der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

Personenbezogene Daten erheben und verarbeiten wir, wenn Sie sich auf der Plattform „SchadenLaden.de“ registrieren, um Reparaturangebote von Werkstätten zu erhalten („Bestandsdaten“, siehe unten a)). Außerdem speichern wir in einem bestimmten Umfang Daten, die bei der Nutzung unserer Website anfallen, dies allerdings in anonymisierter bzw. pseudonymisierter Form („Nutzungsdaten“, siehe unten b)). Darüber hinaus werden die von Ihnen nach der Registrierung im Rahmen der Einstellung der konkreten Schadenbeschreibung und entsprechender Fotos angegebenen Daten auf unseren Servern elektronisch gespeichert, um die Daten für auf der Plattform registrierte Werkstätten und in begrenztem Umfang auch für weitere Dritte abrufbar zu machen („Inhaltsdaten“, siehe unten c)).

#### **a) Bestandsdaten**

##### **aa) Vertragsdurchführung**

Die Nutzung der Plattform „SchadenLaden.de“ setzt zunächst eine Registrierung voraus. Hierbei erheben und speichern wir folgende Bestandsdaten:

- Ihren Vor- und Nachnamen,
- Ihre Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land),
- eine Telefonnummer und eine E-Mail-Adresse und ein
- Passwort, das Sie bei Ihrer Registrierung festlegen.

Ihre oben genannten Bestandsdaten benötigen wir, um Sie als unseren Vertragspartner identifizieren zu können, um Ihren Kundenaccount zu erstellen und zu verwalten sowie um

Sie – soweit es erforderlich sein sollte – auch kontaktieren zu können. Das Passwort ermöglicht Ihnen zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse außerdem den Zugang zum Nutzeraccount auf der Plattform. Zu den oben genannten Bestandsdaten hinzu kommen ggf. Angaben zu Ihrer Firma sowie der Umsatzsteueridentifikationsnummer, wenn Sie diese Daten freiwillig angeben. Sämtliche der oben genannten Bestandsdaten werden ausschließlich zur Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses verwendet.

### **bb) Herausgabe von Bestandsdaten an Werkstätten**

Auf der Plattform dürfen registrierte Werkstätten Angebote zu den von Ihnen eingestellten KFZ-Schäden unterbreiten. Wir geben jedoch Ihre Bestandsdaten an Werkstätten nur unter folgenden Voraussetzungen und in folgendem Umfang heraus:

Sie können sich im Zusammenhang mit dem Hochladen eines Schadens auf unserer Plattform durch ausdrückliche Einwilligung dazu entscheiden, dass Sie eine Werkstatt per E-Mail und/oder per Telefon kontaktieren darf, sobald diese ein Angebot für die Behebung Ihres KFZ-Schadens abgegeben hat. Dies erleichtert evtl. Rückfragen zu dem Schaden. Je nachdem, welche Einwilligung Sie erteilt haben, teilen wir der bzw. den Werkstätten, die ein Angebot bezüglich Ihres Schadens eingestellt haben, Ihre E-Mail- und/oder ggf. auch Ihre Telefonnummer mit. Dies geschieht allein zur Besprechung des Umfangs des Schadens und der etwaigen Durchführung der Reparatur.

Haben Sie auf der Website keine Einwilligung zur vorzeitigen Kontaktaufnahme erteilt, geben wir Ihre Bestandsdaten wie Anschrift, Telefonnummer und E-Mailadresse ausschließlich an die Werkstatt weiter, für die Sie sich über den Button „Jetzt buchen“ entschieden und somit ein konkretes Vertragsverhältnis begründet haben. Die Kontaktdaten werden an die betroffene Werkstatt ausschließlich zum Zwecke der Durchführung der Reparatur weitergegeben.

### **cc) E-Mail-Newsletter**

Für die Zukunft behalten wir uns vor, Ihnen auf „SchadenLaden.de“ auch einen Newsletter-Service anzubieten. Hierzu holen wir jedoch Ihre gesonderte Einwilligung auf der Website unter [www.schadenladen.de](http://www.schadenladen.de) ein. Wenn Sie eingewilligt haben, werden wir in angemessenen Abständen einen E-Mail-Newsletter an Ihre E-Mail-Adresse senden, in dem neben redaktionellen Informationen auch Werbeinhalte, die auf unsere Produkte bzw. auf neue Services bezogen sind, enthalten sein können. Sie werden jederzeit die Möglichkeit haben, den Newsletter abzubestellen, zum Beispiel durch eine einfache E-Mail an [info@schadenladen.de](mailto:info@schadenladen.de) oder durch Anklicken des entsprechenden Links in dem jeweiligen Newsletter.

### **b) Nutzungsdaten / Nutzungsprofile / Cookies**

Sie können unsere Webseiten auch ohne vorherige Registrierung besuchen. Hierbei fallen folgende Nutzungsdaten an:

**aa)** Wenn unsere Internetseiten besucht werden, speichern wir dabei bestimmte Daten in so genannten Logfiles. Ein Logfile besteht aus der IP-Adresse, dem Beginn und dem Ende des Besuchs auf unseren Seiten, der übermittelten Datenmenge und den Unterseiten, die unserer Website aufgerufen wurden. Die Logfiles erheben und speichern wir zum einen aus Sicherheitsgründen, um Fälle des Missbrauchs unserer Dienste nachvollziehen zu können. Durch die Daten gewinnen wir zum anderen Erkenntnisse darüber, wie unsere Dienste genutzt werden. So erfahren wir zum Beispiel, welche Seiten besonders beliebt sind, zu welchen Zeiten die Nutzung unserer Dienste besonders intensiv ist, wie die Navigation innerhalb der Dienste verläuft etc. Die Ergebnisse dieser Analyse liegen am Ende in statistischer Form vor und sind anonym. Wir nutzen die Ergebnisse zur technischen und

redaktionellen Optimierung unserer Dienste. Das heißt zum Beispiel, dass wir nicht wissen, welches Nutzungsverhalten *Sie* bevorzugen, sondern nur, dass es *irgendeinen* Nutzer gibt, der ein solches Nutzungsverhalten hat. Wir haben keinerlei Handhabe und keinerlei Interesse, Sie auf der Grundlage einer IP-Adresse als Individuum zu identifizieren.

**bb)** Unsere Website benutzt *Google Analytics*, einen Webanalysedienst der *Google Inc.* mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, U.S.A. („Google“). *Google Analytics* verwendet sog. Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen (mehr zu den „Cookies“ unter lit. dd)). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server der *Google Inc.* in den USA übertragen und dort gespeichert.

*Google* wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird *Google* diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von *Google* verarbeiten. *Google* wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von *Google* in Verbindung bringen.

**cc)** Unsere Website benutzt außerdem Plugins des Netzwerks *facebook.com* (z.B. den "Like-Button" und „Fanbox“) der *Facebook Inc.*, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Unsere jeweiligen Websites sind mit dem entsprechenden Button gekennzeichnet. Rufen Sie unsere Websites mit einem derartigen Plugin auf, wird Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von *Facebook* aufnehmen. Der Inhalt des Plugins wird von *Facebook Inc.* direkt an Ihren Browser übermittelt und entsprechend im Umfeld unserer Website angezeigt, ohne dass wir auf den Inhalt des Plugins im Einzelnen Einfluss nehmen können. *Facebook Inc.* kann aus den auf die Server der *Facebook Inc.* übermittelten Nutzungsdaten nachvollziehen, welche unserer Websites Sie aufgerufen haben und diese Informationen einem *Facebook*-Konto zuordnen, falls Sie bei *Facebook* registriert sind oder eine *Facebook*-Seite bzw. andere Seiten mit *Facebook*-Inhalten in letzter Zeit besucht haben.

Wenn Sie weitere Plugins von *Facebook* aktiv nutzen (z.B. den Like-Button drücken), werden entsprechende Informationen von Ihrem Browser direkt an die *Facebook Inc.* übermittelt, ohne dass wir hierauf näheren Einfluss hätten. Im Falle der Nutzung des Plugins „Facebook Fan-Box“ ist es zum Beispiel anderen Besuchern unserer Website möglich, ggf. Ihr bei *Facebook* hinterlegtes Profilbild und Ihren Namen zu sehen, wenn Sie bei *Facebook* angemeldet sind und erklärt haben, dass Ihnen unsere Plattform SchadenLaden.de gefällt. Die genauen Informationen, zu welchem Zweck, in welcher Form und in welchem Umfang die *Facebook Inc.* entsprechende Daten erhebt, verarbeitet und nutzt, können Sie den Datenschutzhinweisen der *Facebook Inc.* unter [www.facebook.com/policy.php](http://www.facebook.com/policy.php) entnehmen. Dort erfahren Sie auch, welche Einstellungsmöglichkeiten Sie zum Schutz Ihrer Privatsphäre haben. Um zu vermeiden, dass die *Facebook Inc.* während des Besuchs auf unseren Webseiten Informationen über Sie sammelt, können Sie sich zu Beginn eines Besuchs auf unseren Webseiten bei *Facebook* ausloggen und möglicherweise vorhandene Cookies der *Facebook Inc.* aus Ihrem Browser löschen.

**Der Datensammlung, -speicherung und -verwendung nach den Ziffern 1. b) aa) bis cc) können Sie im Übrigen jederzeit widersprechen**

**dd)** Im Rahmen unserer Internetseiten verwenden überdies auch wir Cookies. Durch unsere Cookies fließen uns die Login-Daten, Informationen zu Ihrem Browsertyp und dessen Version, dem Datum und der Zeit des Besuchs bei uns sowie der Cookie-Nummer zu. Dieser Einsatz von Cookies im Rahmen der Nutzung unserer Dienste ermöglicht es uns, Sie zu erkennen, wenn Sie nach einer Session unser Internetangebot erneut besuchen.

Falls Sie die Verwendung von Cookies (auch hinsichtlich der oben unter bb) und cc) Genannten) unterbinden wollen, besteht dazu bei Ihrem Browser die Möglichkeit, die Annahme und Speicherung neuer Cookies zu verhindern. Um herauszufinden, wie das bei dem von Ihnen verwendeten Browser funktioniert, können Sie die Hilfe-Funktion Ihres Browsers benutzen oder sich direkt an den Browser-Hersteller wenden. Die volle Anwendungssicherheit und der volle Anwendungskomfort, um die wir uns ständig bemühen, sind allerdings nur über den Einsatz von Cookies zu erreichen.

## **2. Weitergabe von Daten an Dritte**

Wir geben Daten von Ihnen nur dann an Dritte weiter,

- wenn und soweit dies zur Durchführung des mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses oder zur Durchsetzung unsere Ansprüche und Rechte notwendig ist,
- es sich um Anfragen von behördlichen Organen, insbesondere von Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden, handelt und die Weitergabe zur Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit und Ordnung sowie zur Verfolgung von Straftaten erforderlich ist und/oder
- wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind.

## **3. Links zu anderen Websites**

Unsere Website enthält ggf. Links zu Websites anderer, mit uns nicht verbundener Anbieter. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Verarbeitung etwaiger mit dem Anklicken des Links an den Dritten übertragener, personenbezogener Daten (wie zum Beispiel der IP-Adresse oder der URL, auf der sich der Link befindet), da das Verhalten Dritter naturgemäß unserer Kontrolle entzogen ist. Für die Verarbeitung derartiger personenbezogener Daten durch Dritte können wir daher keine Verantwortung übernehmen.

## **4. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung**

Auf schriftliche oder in Textform kommunizierte Anforderung geben wir Ihnen gerne darüber Auskunft, welche personenbezogenen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Sie haben weiterhin jederzeit die Möglichkeit, die Daten durch uns sperren oder löschen zu lassen. Von der Löschung ausgenommen sind ausschließlich die Daten, die wir zur Abwicklung noch ausstehender Aufgaben oder zur Durchsetzung unserer Rechte und Ansprüche benötigen, sowie Daten, die wir nach gesetzlicher Maßgabe aufbewahren müssen.

## **5. Sicherheit**

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten unserer Nutzer vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. In jedem Fall haben von unserer Seite überdies nur berechnigte Personen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

**Stand: Februar 2013**